

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR WAHIDIN SUDIROHUSODO MAKASSAR**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Andi Saguni, MA

Jabatan : Plt. Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Dr Wahidin Sudirohusodo Makassar

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Prof. dr. H. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K),M.Kes

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 12 Maret 2021

Pihak Kedua,

Prof. dr. H. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K),M.Kes
NIP 196205231989031001



Pihak Pertama

dr. Andi Saguni, MA

NIP 197201172000121001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021
RSUP DR WAHIDIN SUDIROHUSODO MAKASSAR

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Terwujudnya Kepuasan <i>Stakeholder</i>	Indeks Kepuasan Pasien	83,00
		Indeks Kepuasan Peserta Didik	83,00
		Indeks Kepuasan Staf	83,00
		Tingkat Kesehatan BLU	AA
2.	Terpenuhinya Layanan yang Komprehensif, Terpercaya dan Berkeadilan	Persentase Komplain yang ditindaklanjuti	100%
		Persentase Ketepatan Waktu Layanan	55%
3.	Optimalisasi dan Pengembangan Layanan Unggulan	Pertumbuhan Jumlah Pasien pada Layanan Unggulan	10%
4.	Pengembangan Layanan Inovatif pada Segmen Baru	Jumlah Layanan Inovatif Baru	2
5.	Peningkatan Kerja Sama Pendidikan dan Penelitian Berkelanjutan	Jumlah Penelitian Klinis di Layanan Unggulan	3
6.	Terwujudnya Sistem Layanan yang Berbasis <i>Patient Centered Care</i>	Jumlah Layanan Unggulan yang telah Menerapkan <i>Patient Centered Care</i>	2
		Persentase Kepatuhan DPJP di Poliklinik sesuai Jadwal	60%
7.	Terwujudnya Sistem Rujukan yang Efektif	Persentase Kasus Severity Level 3	28%
8.	Terwujudnya Sistem Pemasaran yang Efektif	Pertumbuhan Pasien Swasta dan Asuransi Lainnya	7,5%
9.	Peningkatan Efektifitas Sistem Manajemen (Perencanaan, Monitoring Evaluasi dan Tindak Lanjut	Persentase Kesesuaian Pengadaan Perbekalan Farmasi dengan Rencana Kerja Obat	65%
		Persentase Temuan Monitoring dan Evaluasi Kinerja yang ditindaklanjuti	70%
10.	Digitalisasi Proses Bisnis	Persentase Proses Bisnis yang telah Terdigitalisasi	45%
11.	Pengembangan SIMRS menuju SMART Hospital	Jumlah Modul <i>Mobile Application</i> yang diimplementasikan	1 (Pasien)
12.	Pemutakhiran dan Peningkatan Keandalan Sarana, Prasarana dan Alat	OEE Alat Medik Utama	94
		OEE Prasarana Utama	97

13.	Peningkatan Kompetensi SDM yang Berkinerja Tinggi	Persentase Staf dengan Kinerja <i>Excellent</i>	9%
		Persentase Staf yang Memiliki Sertifikasi sesuai Standar	65%
14.	Terwujudnya Efisiensi Anggaran Berbasis Kendali Mutu dan Kendali Biaya	Rasio Pendapatan PNBPN terhadap Biaya Operasional	84
		Persentase Pembelanjaan farmasi terhadap PNBPN	38%
15		Terlaksananya Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE)	100%

Kegiatan

Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Anggaran

Rp 633.407.653.000,-

Jakarta, 12 Maret 2021

Pihak Kedua,



Prof. dr. H. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K),M.Kes
NIP 196205231989031001



Pihak Pertama,

dr. Andi Saguni, MA
NIP 197201172000121001